

Одељење метролошке лабораторије које припада сектору квалитета ХК "Крушик" АД, Ваљево, је организована као непристрасна, компетентна и одговорна лабораторија, која поседује систем менаџмента усклађен са захтевима стандарда SRPS ISO/IEC 17025:2017, као и организациону структуру који обезбеђују потпуно поверење корисника услуга.

Поштовање принципа непристрасности и поверљивости остварено је кроз поштовање политике квалитета и одговарајућих правила у процесу пружања услуга, као и кроз организациону структуру и одговарајући састав руководећег особља лабораторије.

Одлучивање руководства лабораторије је самостално и непристрасно, односно не подлеже никаквим комерцијалним, финансијским и осталим притисцима (уговори о раду и политика квалитета). Лабораторија не обавља активности изван делокруга еталонирања мерила, декларисаног у обиму акредитације

Особље лабораторије није ни под каквим комерцијалним, финансијским или другим притиском, који би могао да утиче на њихово просуђивање и квалитет рада. Начин пословања лабораторије (превасходно целовита документованост пословања и одсуство формалног утицаја на политику функционисања као и на одлучивање), обезбеђује да екстерне/интерне особе или организације не могу да утичу на резултате обављеног еталонирања мерила.

Лабораторија обезбеђује поверљивост информација добијених током поступка еталонирања мерила. Власничка права корисника су заштићена (*правила чувања пословне тајне, уговорима о раду тачка 13 и Општом процедуром за безбедност и испоруку производа купцу*). Посебно организована је заштита информација и докумената у информационом систему . У складу са тим, корпорација је прописала *начин чувања пословне тајне* које су дужни да се придржавају сви запослени у лабораторији.

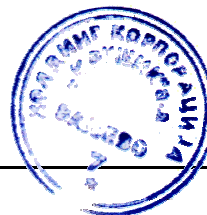
Власничка права корисника обезбеђују се сходно *Општој процедури за поступање са имовином корисника*, којом лабораторија гарантује надокнаду штете корисницима својих услуга у случају да дође до оштећења предмета еталонирања узрокованог активностима лабораторије.

Лабораторија поседује и Изјаву за екстерна лица којом се исти обавезују на поверљивост информација и података.

Лабораторија унапред информисе корисника услуга о информацијама које евентуално намерава да учини јавно доступним. Осим информација чије је објављивање договорено, све остале информације се сматрају правом својине и третирају се као поверљиве.

Када се од Лабораторије законом или на основу овлашћења проистеклих из уговорних обавеза, захтева да објави поверљиве информације, лабораторија о информацијама које намерава да учини јавно доступним, претходно обавештава клијента или појединца којих се то тиче, осим у случајевима када је то забрањено законом.

Ваљево, 29.12.2020 г.
место и датум



A. Митровић
Александар Митровић
(шеф метролошке лабораторије)
